



**Recensie: Verantwoorden, veranderen en vertrouwen  
Dagelijkse praktijk voor managers in de publieke sector**

**Managers in de publieke sector staan in een continu veranderend krachtenveld van politiek, markt en de civil society. In ‘Verantwoorden, veranderen en vertrouwen’ komen negen publieke managers zelf hierover aan het woord. Zij slaan een brug tussen de theorie over ‘goed’ publiek management en de weerbarstige praktijk. Alle bijdragen zijn het sluitstuk van de opleiding Executive Master of Public and Non-Profit Management van de Tias Nimbas Business School. Negen verschillende theses geven inzicht in de ontwikkelingen in een breed publiek domein. Eén van die onderwerpen van onderzoek was ‘cocreatie en kwaliteit in de ouderenzorg’.**

Het 135 pagina’s tellende boek: ‘Verantwoorden, veranderen en vertrouwen’ verscheen bij uitgeverij Boom Lemma, onder redactie van Sophia Viet en Gerda van Dijk. Deze laatste was tot 2013 verantwoordelijk voor de Executive Master of Public and Non-Profit Management aan de Tias Nimbas Business School. Tot haar alumni behoren mederedacteur Sophia Viet en de auteurs die aan deze bundel een bijdrage leverden.

Na een inleiding volgen de bijdragen verspreid over de drie thema’s: verantwoorden, veranderen en vertrouwen. Om met de laatste te beginnen: de bijdragen aan *vertrouwen* voeden het besef dat de verticaal georganiseerde hiërarchie van vele publieke organisaties niet langer past. Procedures, regels en voorschriften verliezen betekenis, terwijl gezag en vertrouwen onontbeerlijk blijken. De bijdragen over *verantwoorden* geven aan hoe publieke managers invulling geven aan hun individuele verantwoordelijkheid en de opgave zich te verantwoorden binnen en vanuit een netwerkorganisatie. De bijdragen over *veranderen* bieden een kleurrijk palet aan veranderstrategieën voor publieke organisaties. Zo geeft Jenneke van Pijpen van Cordaan met haar bijdrage inzicht in de uitdagingen waarvoor haar organisatie staat bij afname van middelen en een toename van behoeften. Drie vragen waren leidend:

1. Wat kan co-creatie bijdragen aan de kwaliteit van zorg en in welke domeinen van zorg is co-creatie mogelijk en wenselijk?
2. Hoe kan co-creatie worden georganiseerd zodat deze de kwaliteit ten goede komt?
3. Wat vraagt co-creatie van een organisatie in de ouderenzorg?

Het zijn vragen waarvoor in de praktijk geen eenduidige richtlijnen of best practises bestaan. Toch kunnen de antwoorden inzichten geven wanneer ook u handelt in een ‘zekere onzekerheid’.

---

## **Verantwoorden, veranderen en vertrouwen Dagelijkse praktijk voor managers in de publieke sector**

Redacteurs: Gerda van Dijk en Sophia Viet  
Uitgeverij: Boom Lemma  
ISBN: 9-789462-360488/1<sup>e</sup> druk/135 pag.  
2014/ € 12,50