

Recensie: Undercover in de ouderenzorg, dagboek van een bejaardenbroeder

Undercoveracties roepen zelden gevoelens van sympathie op. Uitzonderingen zijn undercoveracties die leiden tot *spectaculaire* ontdekkingen in een *onbekende* wereld. Jammer genoeg is dat niet het geval in ‘Undercover in de ouderenzorg’. De ondertitel ‘dagboek van een bejaardenbroeder’ roept een historisch beeld op. ‘Bejaardenbroeders’ zijn immers al lange tijd uit het woordgebruik én uit de ouderenzorg verdwenen.

Ivo van Woerden, redacteur bij HP/De Tijd, publiceerde in maart 2011 een 180 pagina tellend boek waarin hij verslag doet van twee maanden flexwerk in de Rotterdamse ouderenzorg. De lezer volgt Ivo die, na tevergeefse pogingen om zijn journalistenprofiel van internet te poetsen, bij zijn eerste sollicitatieadres start met het installeren van iPod met microfoon tijdens een toiletbezoek. Zijn verpleegkundige achtergrond zorgt dat hij snel aan de slag kan. De nood is hoog, deels ingegeven doordat hij start tijdens de zomermaanden juli en augustus. Wat volgt is een uitvoerige beschrijving van alles wat hij tegenkomt, de gesprekken die hij met directe collega’s voert, hier en daar geïllustreerd met achtergrond informatie die hij uit onderzoeken, van websites en via raadpleging van bijvoorbeeld het zorgkantoor haalt.

Het mag duidelijk zijn: de ouderenzorg kan op vele punten verbeteren. Dat is geen nieuws maar een gegeven waar de media vrijwel dagelijks over berichten. Het boek ‘Undercover in de ouderenzorg’ voegt aan dit gegeven slechts één hoofdstuk toe: ‘Hoe het volgens de wetenschap en de praktijk anders kan’. Maar de 15-tal pagina’s, waarvan $\frac{3}{4}$ wordt gevuld door het Herberghier-concept, zijn een schamele toevoeging.

Vele partijen in en rond de ouderenzorg ontwikkelen plannen en concrete en vernieuwende woonzorg concepten. Op vele plekken zijn er gemotiveerde en geïnspireerde zorgprofessionals die zich inspinnen voor een dagelijkse verbetering. Het is zonde dat deze verbeteringen slechts sporadisch het nieuws halen. Het wordt hoog tijd dat goed gemotiveerde deskundige zorgprofessionals én tevreden ouderen de pen ter hand nemen om vanuit een positiever wereldbeeld de moderne ouderenzorg te presenteren.



Titel:	Undercover in de ouderenzorg. Dagboek van een bejaardenbroeder
Auteur:	Ivo van Woerden
Uitgeverij:	Maarten Muntinga, Amsterdam
ISBN:	978-90-5831-542-7/ 2011 / € 9,95