

Recensie: Managers zijn struisvogels. Over vluchtgedrag van leidinggevend

Uit een onderzoek onder een dwarsdoorsnee van managend Nederland is gebleken dat managers in staat zijn te vluchten voor verantwoordelijkheden waar ze een hekel aan hebben. Wat voor iedereen geldt, geldt ook voor managers: niets menselijks is ons vreemd!

Desondanks was dit gegeven voor de auteurs van *Managers zijn struisvogels* aanleiding om grootschalig empirisch onderzoek te doen naar factoren die vluchtgedrag veroorzaken. Is het de persoon: zijn persoonlijkheid, de leiderschapsstijl, het kennisniveau? Is het de omgeving die op drift is, of zit het in de organisatie zelf? Of, opperen de auteurs, is het misschien wel 'bad luck' of een slechte match? Los van die factoren is bewustwording van deze mechanismes belangrijk. Nog belangrijker is het voorkomen van problemen door bij voorbaat correctiemechanismen in te bouwen. Daarom is dit boek verplichte literatuur voor elke leidinggevende.

In acht hoofdstukken leiden de auteurs ons lang hun zoektocht. Diverse onderwerpen passeren de revue. Zo beschrijven ze wat vluchtgedrag inhoudt en hoe de zogenaamde *Managerial No-Go Areas* (MNGA's) ontstaan. Zij definiëren Managerial No-Go Areas als: het (on)bewust stelselmatig en langdurig vermijden van functionele gebieden. MNGA's hebben hun oorsprong onder andere in organisatie- en persoonlijke kenmerken en de mate van turbulentie in de omgeving. Overigens betekent dit geenszins dat MNGA's alleen maar slecht zijn. Ze kunnen wel degelijk functioneel zijn. Andere hoofdstukken zijn minstens even interessant, zo blijkt alleen al uit de titels van de hoofdstukken. 'De rol van macht: eigenbelang versus organisatiebelang', 'de eerste honderd dagen', 'shareholders en stakeholders' spreken voor zich. En tot slot kijken de auteurs naar de toekomst van de managementpraktijk: de invloed van virtualisering en van netwerkvorming binnen en tussen bedrijven.

Ook al geldt voor elke manager 'Niets menselijks is ons vreemd', dan betekent dit nog niet dat dit boek terzijde moet worden gelegd. *Managers zijn struisvogels* bevat doordachte, goedonderbouwde en leerzame lessen die meteen in praktijk kunnen worden gebracht. Voor Raden van Toezicht en Raden van Bestuur is het noodzakelijk dat niet alleen de slimste manager aan het roer wordt gezet. Een leider moet ook de vaardigheden hebben om in dialoog te treden met medewerkers en stakeholders. Dit betekent bijvoorbeeld: selecteren op stevige ervaren kandidaten vol zelfvertrouwen, maar zonder teveel self-entitlement. Maar het betekent ook: werken aan leiderschapontwikkeling en het voorkomen van doorgesloten resultaatsturing. Op individueel niveau dient de leider tegenmacht te organiseren bijvoorbeeld binnen de RvT, RvB of het MT.



Titel: Managers zijn struisvogels. Over vluchtgedrag van leidinggevend
Auteurs: Theo Camps, Janka Stoker, Bert Jurgens

Uitgeverij: Reed Business, Maarssen, 2008, Berenschot, Utrecht, 2008. ISBN 978 90 352 2999 / € 28,75 / 156 pag.

Sincérité biedt bedrijfskundige oplossingen gericht op klantgerichte innovaties binnen de care. Wij staan voor een woon- en zorgaanbod dat zich werkelijk aanpast aan de klant. Dan pas kunnen zorgvragers keuzes maken die passen bij de eigen persoonlijkheid en leefstijl. Deze recensie is geschreven vanuit dit perspectief.

Wilt u hierop reageren, of bent u een andere mening toegedaan:

I: www.sincerite.nl
E: info@sincerite.nl
T: 0345 53 00 33