

Recensie: In Holland staat een huis.... De oprichting van Zorghuis Şefkat

September 2011 trokken de eerste bewoners in Zorghuis Şefkat. Şefkat, is een locatie van Zorggroep Elde voor ouderen van Turkse en Marokkaanse afkomst. Het proces van oprichten van Zorghuis Şefkat was een bijzondere en uitzonderlijke zoektocht. Immers de meeste ouderenzorg wordt nog steeds aangeboden voor 'de oudere'. Voorzieningen specialiseren zich hooguit op het ziektepatroon (PG). Specifieke voorzieningen gericht op leefstijlkenmerken behoren jammer genoeg nog tot de uitzonderingen. Reden genoeg om kennis te nemen van dit vrolijk opgemaakte boekje.

De oprichters van Şefkat hebben een lange en intensieve weg afgelegd. Een weg waarvan de rode lijn niet alleen gekenmerkt werd door de missie: *het bieden van cultuurspecifieke zorg aan ouderen in een omgeving die voor hen vertrouwd en veilig voelt, niet alleen een sociaal-maatschappelijke noodzaak, maar ook een morele plicht*. Het kenmerk dat in alle fases van het proces de boventoon voerde is nog het best verwoord met de woorden 'op de doelgroep afgestemd'. Dat die weg niet makkelijk is en veel inlevingsvermogen van de zorgaanbieder vraagt wordt geïllustreerd met de volgende uitspraak: "We zijn met een aantal groepen gaan praten over wat zorg eigenlijk is. Toen begonnen beelden te verschuiven. Verpleeghuiszorg kennen ze niet in het land van herkomst".

Elk onderdeel van het boekje is gelardeerd met uitspraken uit de praktijk. Of het gaat over het eten, het zorgconcept of zaken als andere vormen van lichaamshygiëne. Die uitspraken zijn allen afkomstig van de drie dragers van het oprichtingsproces. De een was druk bezig met het verbinden van de leefwereld van mogelijke cliënten en hun families en de interne organisatie van Zorggroep Elde. De ander heeft vooral zijn best gedaan de boodschap uit te dragen aan collega-instellingen in de zorg. Een derde drager heeft, vanuit zijn pragmatische inslag, zijn netwerken en zijn kennis van intercultureel weken ingezet.

Het boekje is lezenswaardig voor zorgaanbieders die zich willen richten op allochtonen. De uitspraak over inlevingsvermogen en de 'taakverdeling' tussen de dragers illustreren dat specialiseren naar leefstijl een andere aanpak vergt dan gebruikelijk. Maar daar blijft het niet bij: of het nu gaat om de welgestelde oudere of juist om 'Jan Modaal' met een eigen leefstijl, religie of geaardheid. Een degelijk marktonderzoek, stakeholder- en risicoanalyse en financiële scenarioplanning is voor elk nieuw woonzorgconcept essentieel. Sincérité heeft al menig zorgaanbieder begeleid bij de stap van 'meer van hetzelfde' naar 'relevant anders'. Bent u geïnteresseerd in die aanpak: ☎ 0345 53 00 33 of mail: info@sincerite.nl

Titel: In Holland staat een huis...
De oprichting van Zorghuis Şefkat
Auteurs: Mirjam Smulders en Maartje Rijkers
Uitgeverij: Het pon (www.hetpon.nl)
ISBN: 9 789050495080/2011/ 61 pag./ € 3,50