

## **Recensie:**

### **Gaat niet, bestaat niet. Tien jaar residentiële en ambulante service en zorg (RAZ)**

Particulier zorgaanbieder Residentiële & Ambulante Service en Zorg (RAZ) viert dit jaar haar 10-jarig jubileum. Ter gelegenheid hiervan verscheen het kleurrijke boek “Gaat niet, bestaat niet”.

De organisatie heeft verspreid over het land acht European Care Residences, aangevuld met een totaalpakket aan diensten en speciaal georganiseerde activiteiten dat ook voor thuiswonenden beschikbaar is en ECT-Zorgvakanties.

Het boek behandelt de ontstaansgeschiedenis van de particuliere zorgonderneming RAZ. Er is veel ruimte voor historische en moderne foto's. Maar wat het boek vooral interessant maakt zijn de vele interviews en portretten die illustreren wat particuliere zorgondernemerschap vanuit een familiebedrijf inhoudt.

Het kleurrijke tekst- en fotoboek telt 214 pagina's die verdeeld zijn over elf hoofdstukken. Na het voorwoord, de inleiding start het boek met 'Het prille begin van ECR en RAZ'. Paul Bijleveld en zijn echtgenote Maria Scholts besloten in 2001 het voormalige Huize Bloemendal in Amersfoort over te nemen. De eerste ECR-locatie volgens de signatuur van deze zorgondernemers, werd hiermee bewaarheid.

In negen achtereenvolgende hoofdstukken die elk een volgend jaartal beschrijven, wordt u als lezer niet alleen meegenomen in de groei van de onderneming. U wordt ook ondergedompeld in wat die signatuur is en dat het ondernemerspad lang niet altijd over rozen loopt. De titel van het boek “Gaat niet, bestaat niet” is in dat opzicht het topje van een ijsberg die in de rest van het boek wordt blootgelegd. Ter illustratie volgen enkele citaten:

“Om dit project te doen, moesten we alles op alles zetten. Het was een bouwval met een dak zo lek als een mandje” gaat over het begin van Sparrenheuvel.

“Rustig achteroverleunen is er niet bij”, meldt de manager hoteldiensten van ECR De Horst.

“Ik voel me net detective Dick als ik nieuwe ECR's zoek”, aldus de directieadviseur.

Ook komen meerdere geïnterviewde cliënten aan het woord: “Hier konden we samen blijven wonen, ondanks het feit dat mijn man al dementerend was”. “Ik verveel me hier eigenlijk nooit. Ik zoek mensen op en ga met mooi weer naar buiten”. “Het enige wat je zelf hoeft te doen, is genieten”.

Het boek is een statement van trotse en eigenzinnige zorgondernemers die er niet voor schromen om hun prestaties en hun trots te tonen en te delen. Is het boek daarmee 'over de top'?

Nee, want zoals Maria Scholts zegt: “We gaan als RAZ heel ver in het centraal stellen van de cliënt, maar het zou pedant zijn om te zeggen dat we het beter doen dan andere (thuis)zorgorganisaties. Nee, we doen het alleen anders. Het is aan de cliënten om een mening over ons te vormen”.



Titel	Gaat niet, bestaat niet Tien jaar residentiële & ambulante service en zorg (RAZ)
Auteur	Mariëtte Woudenberg
Bestellen	Het boek van 210 pagina's voor € 12,50 (exclusief verzendkosten) bestellen bij het Centraal Bureau RAZ. T (088) 328 03 28.