

## Recensie: Basisboek vrijwilligersmanagement

- 2011 is 'het jaar van de vrijwilliger'.
- 10 november 2011 was 'de dag van de mantelzorger'.
- In oktober en november 2011 was bij SBS6 het programma 'Het Gouden Hart', één van de onderdelen van de Actiz-campagne 'Gouden handen' over de toekomst van de vrijwilliger in de zorg.

Hoe goed, bewonderenswaardig en inspirerend deze initiatieven ook zijn: ze zijn van tijdelijke aard. Het belang van vrijwilligers in de (ouderen)zorg is zo groot dat het *blijvende* aandacht en een *uitgewerkt beleid* verdient. Wanneer u dit nog ontbeert of wanneer uw vrijwilligersbeleid aan een grondige herziening toe is, is het Basisboek vrijwilligersmanagement een aanbeveling waard. Het boek biedt een combinatie van theorie en ervaringskennis en is daarmee een zeer volledige, grondige en praktijkgerichte handleiding.

In deel 1 staat de huidige stand van zaken in de wereld van vrijwilligerswerk centraal. De recente maatschappelijke ontwikkelingen hebben gezorgd voor nieuwe vraagstukken, voor een andere beschikbaarheid van mensen en voor nieuwe groepen binnen het vrijwilligerswerk. De vrijwilliger van vandaag MSN't, organiseert een evenement of bijeenkomst of zit in de cliëntenraad. De vrijwilligers doen dit een kortdurende periode of jarenlang, virtueel of face-to-face. De uitdaging voor de vrijwilligersmanager is om de motivatie en plezier van deze moderne vrijwilliger te combineren met de professionaliteit van het vrijwilligerswerk.

Deel 2 beschrijft hoe je vrijwilligersmanagement in een organisatie opzet en uitvoert vanuit de driedeling: visie, structuur en uitvoering. Rode draad hierin zijn de 5 B's, het kernproces van het vrijwilligersmanagement: binnenhalen, begeleiden, behouden, belonen en beëindigen. Om de wereld van vrijwilligerswerk echt tot leven te brengen worden alle hoofdstukken in dit deel ingeleid met praktijkvoorbeelden uit uiteenlopende organisaties.

Naast het boek is er een ondersteunende website, het derde, digitale, deel dat bij het boek hoort. Hier is een grote hoeveelheid aanvullende informatie te vinden: instrumenten, actueel cijfermateriaal, trainingen en achtergrondartikelen.

Kijk hiervoor overigens ook op de site van de Actiz-campagne: [www.goudenhanden.nl](http://www.goudenhanden.nl).

En mocht u structurele of tijdelijke assistentie nodig hebben bij de ontwikkeling of uitvoering van uw vrijwilligersbeleid, ☎ 0345 53 00 33 of bezoek op de site: [www.sincerite.nl](http://www.sincerite.nl) het onderdeel Vrijwilligersmanagement.



Titel:	Basisboek Vrijwilligersmanagement. Werven, sturen en motiveren
Auteurs:	W.J. de Gast, R. Hetem, I. Wilbrink (red.)
Uitgeverij:	Coutinho
ISBN:	978-90-469-0109-0/augustus 2011/ 245 pag./ € 24,50