

Recensie: Diagnose 2025. Over de toekomst van de Nederlandse gezondheidszorg

‘De glazen bol’ is in de volksmond hét instrument om de toekomst te voorspellen. Scenario-ontwikkeling is een andere mogelijkheid om uw zorgorganisatie op onzekerheden in de toekomst voor te kunnen bereiden. Een goede en gedegen scenario-analyse binnen uw organisatie neemt echter tijd en de nodige ‘beslommeringen’ met zich mee. Biedt het boek *Diagnose 2025. Over de toekomst van de Nederlandse gezondheidszorg* een beter alternatief om u op de toekomst voor te bereiden?

Michel van Schaik, directeur gezondheidszorg Rabobank en Philip Idenburg, partner van adviesbureau BeBright hebben in het afgelopen jaar in nauwe samenwerking met zo’n 100 experts uit de zorgsector een toekomstverkenning uitgevoerd. Het resultaat mag er zijn: *Diagnose 2025* is een mooi gebonden, aangenaam leesbaar, creatief opgemaakt en goed gedocumenteerd boek. Aan de hand van ‘een eerste consult’, ‘de anamnese’, ‘de full-body scan’ wordt ‘de diagnose’ gesteld en volgt ‘het behandelplan’.

Het eerste consult schetst in een tiental pagina’s een inleidend kader. De anamnese, hoofdstuk 2 omvat maar liefst 128 pagina’s en nog net geen 200 noten, schetst 17 trends. Wat begint met kinky-namen als ‘Younique’, ‘Power to the patient’, lijkt weer *down to earth* te komen via gewone mensentaal-trends als ‘Zorg tot in de hemel’, ‘Bang voor de zorg’, ‘Gezond grijs Nederland’. Maar hoe de auteurs hun scenario’s ook noemen, ze zijn alle 17 herkenbaar en specifiek van toepassing op de zorg.

Hoofdstuk 3, de full body scan, diept drie kernonzekerheden verder uit. Tijdens de workshops kwamen kostenontwikkeling, het economisch -en het politiek klimaat steeds terug als drijvende kracht. Wat ligt er dan meer voor de hand dan deze kernonzekerheden te verwerken in scenario’s? Dat gebeurt dan ook in hoofdstuk 4 waar de diagnose komt vast te liggen in drie scenario’s: het virusscenario, het chronisch ziekscenario en het breukscenario. Dit alles leidt tot ‘101 opties’ voor het behandelplan (hoofdstuk 5). Moet u zich als lezer nu opmaken voor een volgende stortvloed aan praktijkoplossingen? Nee! Na een tiental pagina’s over hoe u binnen uw organisatie met scenario-ontwikkeling om kunt gaan, volgen in kort bestek 12 opties. De auteurs laten de lezer achter met een stevige opdracht: “De volgende 89 opties zijn aan u!”

Als u zich als zorgaanbieder wil voorbereiden op de toekomst moet u zich hierdoor niet laten ontmoedigen. Neem dit boek ter hand op een vrije middag in een ontspannen sfeer. Laat alle informatie op u inwerken, maar maak daarna scenario’s die in uw situatie van toepassing zijn. ‘De zorg’ is nu eenmaal een breed gebied. Wat is uw product of dienst? Wat is uw situatie? Wie is uw doelgroep? Wie zijn uw concurrenten? Denk ook eens aan ontwikkelingen waarbij de zorg bijvoorbeeld wordt overgenomen door branchevreemde partijen? En wat gebeurt er met scenario’s als u ze baseert andere kernontwikkelingen als: *de autonome, zelfbewust burger* en *technologische ontwikkelingen*?



Titel:

Diagnose 2025. Over de toekomst van de Nederlandse gezondheidszorg

**Auteurs:
Uitgeverij:
ISBN:**

**Philip J. Idenburg en Michel van Schaik
Scriptum
978 90 5594 7355/NUR 130 / 357 pag/2010 /
€ 32,50**